

# Beställning av Fiberanslutning

## Fastighetsägarens uppgifter:

Personnummer/Org.nr:

Epost:

Namn:

Leveransadress:

Fakturaadress:

Postnummer och postort:

Postnummer och postort:

Fastighetsbeteckning:

Hemtelefon och/eller mobiltelefon:

Antal tillkommande anslutningar av hus på Fastigheten:   
Fyll endast i om du vill ansluta **ytterligare** hus på Fastigheten till halva priset

Fiberanslutning:

Anslutningsavgift per Fastighet **14 900 kr**<sup>1,2</sup>

Tillkommande anslutning:

Avgift per tillkommande anslutning av hus på Fastighet **7 450 kr**<sup>3</sup>

Jag väljer ett av följande betalningsalternativ:<sup>\*</sup>

**Faktura efter installation (gäller ej juridisk person).** Jag väljer att få fakturan efter installation och får valmöjlighet att betala hela beloppet eller delbetala från 267 kr/mån, se kreditvillkoren nedan.<sup>4</sup>  
Jag godkänner allmänna villkor TSFKL 2015:10 samt bekräftar att jag tagit del av informationen i bilagan till detta avtal (Standardiserad Europeisk kreditinformation). Om kredit ej beviljas gäller faktura före installation.

**Faktura före installation.** Jag väljer att betala hela beloppet före installation. När fakturan är betald påbörjas installationen om övriga villkor är uppfyllda.

<sup>\*</sup>Har du inte kryssat i något betalningsalternativ kommer du automatiskt att få faktura efter installation.

Har du fler än ett hus inom samma fastighetsbeteckning?

**Anslut ytterligare hus på Fastigheten till 1/2 priset!**

Läs mer på: [fibertillalla.se](http://fibertillalla.se) och fyll i uppgifter för tillkommande anslutning i beställningen.

Jag beställer härmed fiberanslutning från Zitius till ovan angivet pris och enligt de villkor som anges på denna beställningsblankett. Jag har tagit del av Zitius Allmänna villkor för Fiberanslutning på: [www.fibertillalla.se/t/Allmannavillkor](http://www.fibertillalla.se/t/Allmannavillkor) och accepterar villkoren. Jag är medveten om att bindande avtal för Fiberanslutning ingås först efter att jag mottagit Zitius skriftliga bekräftelse på beställningen (orderbekräftelse) som Zitius tillställer mig. När Zitius erhållit tillräckligt många beställningar av Fiberanslutning från fastighetsägare i området för att besluta att genomföra fiberutbyggnad i området. Sedvanlig kreditprövning kan komma att göras och avtal förutsätter tillfredsställande utfall av **kreditprövningen**.

Ort och datum:

Fastighetsägarens underskrift:

Namnförtydligande:

1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtal om Fiberanslutning från övriga delägare i Fastigheten.

2 Fiberanslutningen omfattar bl.a. grävning i mjukmark på Fastigheten, anläggning av kanalisation och fiberkabel, grovåterställning av tomtmark, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät. 40 meter grävning på tomtmark ingår. Längre avstånd avtalas mellan installatör och Fastighetsägare.

- 3 Tillkommande anslutning av hus gäller endast den Fastighet med den fastighetsbeteckning som anges i beställningen. Grävning på tomtmark, förläggning av kanalisation och återställning ingår ej för tillkommande anslutning. Fastighetsägaren ansvarar för grävning, förläggning av kanalisation som tillhandahålls av Zitius och återställning på tomten. Zitius ansvarar för anläggning av fiberkabel, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter upp till 5 meter in i byggnad och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät.
- 4 Lån tecknas med Telia Finance AB och förutsätter sedvanlig kreditprövning, lånet är på högst 60 månader. Om du på första fakturan betalar delbetalningsbeloppet sker fakturering i 60 månader. Om du betalar totala beloppet på första fakturan är fiberanslutningen därmed fullbetald. Lånekostnaden är baserad på och följer Stibor 30 dagar, dock används aldrig en notering som understiger 0 %. Stibor noterades per 2017-10-02 till -0,49 %. Avavgift tillkommer med 29 kr per pappersfaktura. Första fakturan innehåller ingen avavgift. Effektiva räntan per 2017-10-02 är 2,97 % vid en kredit om 14 900 kr på 60 månader, om det kostnadsfria alternativet e-faktura väljs. För fullständiga avtalsvillkor hänvisas till Telia Finance AB:s Allmänna villkor TSFKL 2015:10 (Kreditvillkoren), som du finner på fibertillalla.se. Se även Standardiserad Europeisk kreditinformation som bilaga till detta avtal.

När du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokal har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar räknat från den dag du fått bekräftelse på din beställning, den s.k. ångerfristen. Mer information om ångerrätt finns i punkt 8 i Allmänna villkor.

### **Preliminärt leveransdatum för installation av fiberanslutning och utrustning beräknas mellan april 2018 - december 2018.**

Innehållstjänster i fibernätet – såsom bredband, TV och telefoni – förutsätter att ett separat avtal tecknas med en tjänsteleverantör (t.ex. Bredbandsbolaget eller Telia) och för dessa tjänster gäller tjänsteleverantörens avtalsvillkor ([www.zmarket.se](http://www.zmarket.se)).

BILAGOR 1: Till avtal om beställning av Fiberanslutning - Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI)

BILAGOR 2: Allmänna villkor för Fiberanslutning

Enligt föreskrift FFFS 2009:1, avsnitt 4: 2-3§§ är Zitius skyldiga att utföra identitetskontroll genom att inhämta kopia av id-handling eller motsvarande. Kopia av id-handling skickas med avtalet eller via e-post: [openfiber-landsbygd@teliacompany.com](mailto:openfiber-landsbygd@teliacompany.com) Ange din leveransadress i ämnesfältet i mailet. Avtal som signeras digitalt med bankID kan bortse från detta.

### **Uppgifterna i rutan nedan ifylles av Zitius Service Delivery AB**

#### **Identiteten**

fastställd:  Identitetskort  Körkort  Pass

#### **Identitetshandlingens unika dokumentnummer:**

Signatur av den som utfört kontrollen

Namnförtydligande

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Undertecknat avtal skickas till: Telia Sverige AB, A273 Fiber, Box 50162, 973 25 Luleå**



# Allmänna villkor för fiberanslutning

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Zitius Service Delivery AB, org nr 556642-8339, med adress 405 35 Göteborg ("Zitius") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").

1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Zitius och Fastighetsägaren.

1.3 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Avtalet reglerar inte sådana Tjänster.

## 2. Definitioner

### 2.1 Avtalet

Med Avtalet avses dessa Villkor inklusive Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett och Zitius bekräftelse på beställning av Fiberanslutning.

### 2.2 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet.

### 2.3 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Zitius äger eller på annat sätt disponerar.

### 2.4 Kunduppgift

Med Kunduppgift avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.

### 2.5 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutning enligt [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se).

### 2.6 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

### 2.7 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Zitius och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

## 3. Avtal

3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Zitius. Avtal ingås genom att Zitius skriftligen bekräftar en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av Fiberanslutning (tillsammans "Avtalet"). Parternas bundenhet uppstår således först genom Zitius skriftliga bekräftelse av beställningen som Zitius tillställer Fastighetsägaren vid den tidpunkt då Zitius erhållit tillräckligt många beställningar av Fiberanslutning från fastighetsägare i området för att påbörja fiberutbyggnad i området.

3.2 Genom beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig att följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om Kunduppgifter enligt punkt 11 nedan jämte samtycke till behandlingen av dessa. Beställningen gäller i två (2) år från undertecknandet.

3.3 Fastighetsägaren ska i beställningen uppge den e-postadress och fakturaadress till vilken Fastighetsägaren önskar att Zitius ska sända meddelanden respektive faktura. Fastighetsägaren ansvarar för att hålla sådan information uppdaterad gentemot Zitius. Om Zitius avsänt meddelande till den uppgivna e-postadressen eller fakturaadressen, anses meddelandet mottaget av Fastighetsägaren senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

3.4 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Zitius kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

3.5 Om Fastighetsägaren avbeställer Fiberanslutning efter utgången av ångerfristen enligt punkten 8 kommer Zitius att fakturera Fastighetsägaren en avgift om 7 300 kr inklusive mervärdesskatt.

## 4. Fiberanslutning och Utrustning

4.1 Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. Zitius ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.

4.2 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet eller annan av Zitius meddelad tidpunkt.

4.3 Fiberkabel och kanalisation ägs av bolag inom koncernen Telia Company AB. Utrustning ägs av Zitius. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

## 5. Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

- a) i god tid innan installationen påbörjas förse Zitius med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör;
- b) bereda Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
- c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
- d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt
- e) i övrigt vara Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning. Fastighetsägaren åtar sig följa Zitius instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Zitius påtala bristen genom skriftligt meddelande till Fastighetsägaren.

Om Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar från mottagande av sådant meddelande har Zitius rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

5.2 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Zitius skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

5.3 Fastighetsägaren får inte utan Zitius skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Zitius från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.4 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabel och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Zitius om så ändå sker.

5.5 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Zitius i enlighet med Zitius vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förlitning har Zitius rätt till ersättning för Utrustningen.

## 6. Priser m.m.

6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren ska betala faktura i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Dröjsmål med betalning berättigar Zitius till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till Dröjsmålsränta enligt lag.

## 7. Felavhjälpning, kvalitet och underhåll

7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Zitius eller den Zitius anvisat, i vilket fall punkt 7.4-7.5 nedan ska vara tillämpliga.

7.2 Zitius erbjuder sina kunder kundservice och information via tjänsteportalerna [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se) och [www.fibertillalla.se](http://www.fibertillalla.se).

7.3 Zitius ska inom skälig tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Zitius har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

- är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Zitius;
- beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
- är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven Utrustning eller föreskrivna tillbehör;
- beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Zitius specifikationer; eller
- uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Zitius rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Zitius vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Zitius efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

- felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
- underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
- Fastighetsägarens utrustning; eller
- ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Zitius.

7.5 Om Zitius konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Zitius informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Zitius har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

7.6 Zitius har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Zitius ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Zitius strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.

7.7 Fastighetsägaren ska efter skälig begäran från Zitius bereda Zitius tillträde till Fastigheten under normal arbetstid när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.

## 8. Ångerrätt

8.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i fjorton (14) dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Zitius rätt till ersättning för den tjänst som Zitius utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

8.2 Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Zitius skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Telia Sverige AB, Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg eller via e-post [oppenfiber-landsbygd@teliacompany.com](mailto:oppenfiber-landsbygd@teliacompany.com). Zitius kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Zitius tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

## 9. Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som Zitius, eller annan som Zitius svarar för, förorsakat.

9.2 Zitius har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.3 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

## 10. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Zitius underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

## 11. Kunduppgifter

11.1 Fastighetsägaren ska på Zitius begäran lämna Kunduppgifter och andra uppgifter som Zitius behöver för installation och anslutning av Fiberanslutning.

Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Zitius eventuella ändringar i Kunduppgifter och sådana andra uppgifter som kan vara av relevans för Avtalet.

11.2 Zitius behandlar Kunduppgifter för att installera Fiberanslutning, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Zitius och Zitius samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster.

Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycke när som helst genom skriftligt meddelande till Zitius.

11.3 Om det behövs för installation och anslutning av Fiberanslutning lämnas Kunduppgifter ut till Zitius samarbetspartners och underleverantörer

11.4 Fastighetsägaren har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos Zitius oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till Zitius. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.

## 12. Uppsägning

12.1 Efter utförd installation enligt Avtalet, har Part rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

12.2 Zitius har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

a) Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för Zitius eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Zitius;

b) Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller

c) Fastighetsägaren i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Zitius.

12.3 Zitius har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då Zitius överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.2.

## 13. Övriga bestämmelser

13.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att

a) installations- och anslutnings arbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,

b) hus som ska fiberanslutas på Fastigheten inte är enstegstätat eller innehåller asbest,

c) installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående, och

d) tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 Zitius har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom Zitius koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Fiberanslutning.

13.3. Zitius svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## 14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

**Dessa Villkor har fastställts av Zitius Service Delivery AB den 26 April 2017.**